

УТВЕРЖДАЮ

Мэр г. Улан-Удэ
/ И.Ю.Шутенков

от « _____ » _____ 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад
№ 47 «Ёлочка» комбинированного вида г.Улан-Удэ

на 2023гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации	Мониторинг сайта ДОУ и официальных социальных сетей ДОУ	01.02.23	Ст.воспитатель Сальникова О.Г.	Информация размещена	В течении года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг	Создание условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников посредством увеличения программ дополнительного образования	В течение учебного года	Ст.воспитатель Сальникова О.Г. Педагоги ДОУ	Информация размещена	В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	-Разработка плана мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями -разработка паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры	В течение 2023г.	Заведующий Орлова В.Л., завхоз Потапова Е.В ст. воспитатель Сальникова О.Г.	Заявка на паспортизацию объекта социальной инфраструктуры подана в управление социальной защиты населения	В течение года
---	--	------------------	--	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость работников организации	Разработать план и провести комплекс мероприятий /учеба, тренинги и т.п./ для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости среди работников ДОУ	В течение 2023г.	Заведующий Орлова В.Л., Ст. воспитатель Сальникова О.Г. Педагог-психолог Калашникова Е.П.	Проведение психологических тренингов, мастер-классов	В течение года
---	---	------------------	---	--	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством оказания услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ДОУ через: повышение квалификации педагогического коллектива; организацию открытых мероприятий для родительской и педагогической общественности города; участие в различных конкурсах, смотрах и т.д.	В течении 2023г.	Заведующий Орлова В.Л., Ст. воспитатель Сальникова О.Г.	Ежегодное повышение квалификации педагогов; организация открытых мероприятий для родительской и педагогической общественности ; участие в различных конкурсах, смотрах и т.д	В течении учебного года
--	---	------------------	--	--	-------------------------