

УТВЕРЖДАЮ
Мэр г. Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков

2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с №47 «Ёлочка» г. Улан-Удэ
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Доведение наполняемости общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем, установленным ведомственным правовым актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.	май 2020	Орлова Валентина Лукинична, ст. воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Разработка плана мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей	Апрель 2020	Орлова Валентина Лукинична, ст. воспитатель		

	независимой оценки качества).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации и прилегающей к ней территории не в полной мере соответствуют доступности для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). -строительство пандусов; -выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и	При наличии финансирования:	Орлова Валентина Иннокентьевна, заведующая		
		2021год			
		2021год			
		2021год			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг, частично не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	февраль 2020	Орлова Валентина Лукинична, ст. воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг, частично не удовлетворены условиями оказания услуг	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	февраль 2020	Орлова Валентина Лукинична, ст. воспитатель		

Министр Митрофанов В.В.